

КООМДУК СУНУШ

«RUNPAY KG» электрондук акча системасын колдонуу жөнүндө (Келишим түзүү боюнча коомдук сунуш)

1. Жалпы жоболор

- 1.1. Бул Коомдук макулдашуу - Кыргыз Республикасынын Граждандык кодексинин 398-беренесинин 2-пунктуна ылайык келишим түзүү боюнча ачык оферта (мындан ары - Келишим) Электрондук акча системасынын Операторунун ачык офертасы (офертасы) болуп саналат. «RUNPAY KG» – ОсОО «Смарт Системс» Колдонуучуларга кызмат көрсөтүү боюнча келишимдин маанилүү шарттарын камтыган, тактап айтканда, «RUNPAY KG» Электрондук Акча системасы (мындан ары - ЭМС) аркылуу төлөмдөрдү жүргүзүү.
- 1.2. Бул Келишим электрондук акча эмитентинин атынан иш алып барган ОсОО «Смарт Системс» расмий сунушу болуп саналат, толук юридикалык жөндөмдүүлүгү жана ушул Келишимде көрсөтүлгөн шарттар жана шарттар боюнча ЭМС колдонуу жөнүндө макулдашууну бүтүрүү үчүн зарыл бийликке ээ болгон ар бир жеке адамга.

2. Терминдер жана аныктамалар

- 2.1. **Уруксат берүү** Оператордун Системадагы электрондук акча каражаттарын колдонуу менен электрондук акча операцияларын жүргүзүүгө уруксатын, анын ичинде Электрондук акча колдонуучунун электрондук капчыгына кирүүнү камсыз кылууну билдирет;
- 2.2. **Аутентификация** – бул колдонуучунун атынан иш-аракет кылууну талап кылган жеке адамдын ЭМС колдонууга андан ары укук берүү мүмкүнчүлүгү бар экенин тастыктоо процесси.
- 2.3. **Электрондук капчыкты бөгөттөө** - Электрондук акча колдонуучунун электрондук капчыкта сакталган электрондук акчаларды пайдаланууга толук же убактылуу тыюу салуу;
- 2.4. **Колдонуучу** – Оператор менен келишим түзгөн жана ЭМС колдонуу менен бүтүмдөрдү аткарууга укуктуу жеке же юридикалык субъект .
- 2.5. **Тарых/транзакция журналы** – электрондук акча колдонуучунун электрондук капчыгындагы электрондук акча колдонуучунун электрондук капчыгындагы электрондук акча системасында электрондук акча колдонуучу тарабынан жүргүзүлгөн төлөмдөрдүн жана башка операциялардын хронологиялык жазуусу камтылган бөлүм;
- 2.6. **Идентификация** – бул кардар жана (же) пайдалуу ээси жөнүндө идентификациялык маалыматтарды аныктоо тартиби
- 2.7. **Электрондук акча колдонуучунун жеке эсеби (Жеке эсеп)** – Электрондук акча колдонуучунун электрондук капчыгынын функционалдуулугу, электрондук акча колдонуучунун электрондук акча системасындагы жеке бөлүмү, ал аркылуу электрондук акча каражатынын балансы, ал боюнча жүргүзүлгөн операциялар, төлөмдөрдү жүргүзүү жана башка операциялар жөнүндө керектүү маалыматтарды алуу үчүн электрондук капчыкка кирүүгө мүмкүнчүлүгү бар. электрондук акча системасынын ички эрежелери жана электрондук акча системасынын операторунун (мындан тышкары оператор деп аталган) же эмитент менен электрондук акчаларды колдонуучунун ортосунда түзүлгөн келишимдер боюнча электрондук акча каражаттары. Электрондук акча колдонуучунун жеке эсеби аркылуу көрсөтүлүүчү кызматтардын тизмеси оператор тарабынан түзүлөт;
- 2.8. **Сырсөз** – Системанын кызматтарына кирүүгө арналган электрондук акча колдонуучуга гана белгилүү символдордун уникалдуу ырааттуулугу;
- 2.9. **Төлөм – тейлөө** кызматтарын, иштерин, товарларды төлөө милдеттенмесин аткаруу (анын ичинде аванстык төлөм жүргүзүүнү) аткаруу максатында Колдонуучу тарабынан жүргүзүлгөн Кыргыз Республикасынын төлөм системасы аркылуу финансылык маалыматты кабыл алуу, кайра иштетүү, клиринг) жана андан ары накталай эмес эсептешүүлөрдү кабыл алуу, кайра иштетүү жана чыгаруу боюнча Оператор тарабынан кызмат көрсөтүү аркылуу каражаттарды которуу.
- 2.10. **Системанын Веб-сайты** - дереги боюнча Интернетте жайгашкан веб-сайт: <http://runpay.kg/> аркылуу ЭДМСга кирүү мүмкүнчүлүгү берилет;

- 2.11. **Электрондук акча системасы ЭМС / Система /** – электрондук акча каражаттары менен төлөмдөрдү жана башка операцияларды жүзөгө ашырууну камсыз кылган программалык-аппараттык жана аппараттык, документациялык жана уюштуруу-техникалык чаралар топтому;
- 2.12. **Электрондук капчык** – электрондук акча капчыгы (бул жерде электрондук капчык деп аталат) – электрондук акчаларды эсепке алуу жана сактоо ыкмасы, аны башкарууну камсыз кылуу;
- 2.13. **Электрондук акча/ЭД** – электрондук формада сакталган жана Системанын башка катышуучулары тарабынан ЭДМСда төлөм каражаты катары кабыл алынган Эмитенттин сөзсүз жана кайтарымсыз акча-кредит милдеттенмелери. Электрондук акча каражаттары Кыргыз Республикасынын улуттук валютасында – сомдо номиналдалат;
- 2.14. **Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын жөнгө салуучу юридикалык актыларынын талаптарына ылайык электрондук акчаларды чыгаруучу жана сатып алган эмитент/Банк – экинчи деңгээлдеги банк, бул тууралуу маалымат Системанын сайтында жайгаштырылат.**

3. Келишимдин темасы

3.1. Бул Келишим ЭМС колдонуу шарттарын жана тартибин аныктайт жана аныктайт;

3.2. Каттоо тартиби:

3.2.1. Электрондук капчыкка каттоодон өтүү үчүн жеке адам төмөнкүлөргө тийиш:

- Тиркемени ойнотуу рыногунда же AppStore сайтында Runpay.kg жүктөп ал;
- Телефон номериңизди киргизиңиз;
- ЭМС жөнөткөн СМС-кодду киргизүү;
- Сырсөз менен келип, кирүү;
- Андан кийин, Е-капчык колдонуу шарттарын окуп, кабыл алуу керек (Сунуш).

3.3. Алдамчылыктан качуу үчүн, ПИН-кодду катуу жашыруун сактоо жана бүтүмдөрдү жүргүзгөндө, телефон экраны сизден башка эч ким үчүн жеткиликтүү эмес экенине ынануу үчүн, ага кирүү зарыл.

3.4. Каттоо тартиби бүткөндөн кийин Колдонуучу электрондук капчыктын балансын жагымдуу каналдар (төлөм терминалдары, Банктын кассалары ж.б.) аркылуу толтуруу үчүн каражаттарды депозитке сала алат.

3.5. Колдонуучу сөзсүз макулдугун билдирет жана Операторго кызмат көрсөтүү үчүн өзүнүн жеке маалыматтарын алууга, сактоого жана иштетүүгө, ошондой эле акчаларды жыйноого жана акча жыйноого каршы күрөшүү боюнча жөнгө салуучу кабыл алуу талаптарын аткаруу максатында уруксат берет.

3.6. Каттоодон кийин Оператор Колдонуучуга төмөнкү кызматтар менен камсыз кылат:

- электрондук акчаларды сатып алуу, электрондук акчаларды бир катталган электрондук капчыктан экинчисине которуу;
- банк эсебине которуу менен электрондук акчаларды сатып алуу;
- накталай эмес которуулар;
- жеткирүүчүлөр тарабынан сатылган товарлар, иштер, кызматтар үчүн төлөм;
- электрондук капчыктын балансын карап;
- интерфейс тилин өзгөртүү;
- сырсөз өзгөртүү;
- Транзакция журналын текшерүү.

4. Келишимдин Тараптарынын укуктары жана милдеттенмелери

Колдонуучу укуктары:

- 4.1. Системада бар ыкмалардын ар бири менен электрондук капчыктын балансына электрондук акчаларды депозитке салып, жарандык укук боюнча операциялар үчүн төлөмдөрдү жүргүзүү системасын колдонуңуз;
- 4.2. Колдонуучунун электрондук капчыгынын балансы, колдонуучунун капчык балансына карата иш-аракеттери, бүтүм тарыхы жана ЭМС колдонуу үчүн маанилүү болгон башка маалыматтар жөнүндө маалымат ал;
- 4.3. Каттоо учурунда жана ЭДМС колдонуу мезгилинде актуалдаштырылган/ толук/ жарактуу маалыматтарды берүү;
- 4.4. Жеке маалыматтардын өзгөрүүлөрү жөнүндө өз убагында жана дароо билдирүү;
- 4.5. Техникалык жана маалыматтык колдоо алуу.

Колдонуучунун милдеттенмелери:

- 4.6. Системада каттоодон өтүүдө жана идентификациялоо тартибин өткөрүүдө Операторго ишенимдүү маалыматтар менен камсыз кылуу. Колдонуучу тарабынан туура эмес маалымат берүүнүн натыйжасында пайда болгон шарттарга байланыштуу талап-арыздар каралбайт;
- 4.7. Системанын программалык камсыздоосуна бүтүндөй же жарым-жартылай, өз алдынча же үчүнчү жактарды тартуу аркылуу өзгөрүүлөрдү жасоого аракет кылбоо;
- 4.8. Система операторуна Колдонуучунун макулдугусуз жүргүзүлгөн операцияны аныктоо, Колдонуучунун жеке маалыматтарына уруксатсыз кирүү жөнүндө дароо билдирүү;
- 4.9. Колдонуучу ишкердик ишмердикти жүргүзүү максатында ЭМС электрондук акча системасын пайдаланбоого милдеттенет жана үчүнчү жактар тарабынан мындай пайдаланууга салым кошпойт;
- 4.10. Мыйзамсыз которууларды жана алдамчылык иш-аракеттерди жасабагыла.
- 4.11. Колдонуучу бул Келишимдин корутундусунда же жарактуу мезгилинде Колдонуучу тарабынан жекече же үчүнчү жактар аркылуу берилген ар кандай жеке маалыматтардын келишимин аткаруу максатында иштетүүгө кандайдыр бир жол менен макул болууга милдеттүү.

ЭДМС операторунун укуктары:

- 4.12. Программалык камсыздоону өзгөртүү жана эскирген программалык камсыздоонун жардамы менен Системага кирүүдөн баш тартуу;
- 4.13. Системанын иштешин камсыз кылууга катышкан программалык камсыздоонун жана/же аппараттык каражаттардын иштешинде каталар, каталар жана каталар аныкталган учурда, ошондой эле алдын алуу максатында жана Системага уруксатсыз кирүүгө жол бербөө максатында
– программалык камсыздоонун жана аппараттык жабдуулардын ишин токтотуу;
- 4.14. Колдонуучунун абалына карабастан, ушул Келишимде ачык каралган учурларда жекече документтерди сурап алыңыз.
Төмөнкү учурларда бүтүмдөрдү жүргүзүүдөн баш тартуу:
- 4.15. Колдонуучунун электрондук капчыгынын балансын түзгөн Электрондук акча балансынан ашкан суммада которууну жасоо аракеттери;
- 4.16. Белгиленген чектөөлөргө жараша бир жолку операцияларды жүргүзүү үчүн мыйзам же Оператор тарабынан белгиленген лимиттен ашкан суммага операция жүргүзүү аракеттери;
- 4.17. Оператордун көзөмөлүнөн тышкаркы себептерден улам кызматтар менен байланышты сактай албоо;
- 4.18. Колдонуучунун аутентификациялоо жана идентификациялоо тартибинин терс натыйжасы;
- 4.19. Колдонуучу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын бузган иш-аракеттерди жасайт;
- 4.20. Колдонуучу тарабынан Келишимдин башка шарттарын бузуу.

ЭДМС операторунун милдеттери:

- 4.21. Системанын үзгүлтүксүз иштешин камсыз кылуу. Колдонуучулар үчүн техникалык жана маалыматтык колдоо кызматын жүргүзүүнү камсыз кылуу;

- 4.22. Каталар, каталар, программалык камсыздоонун жана/же аппараттык жабдуулардын иштешиндеги каталар аныкталган учурда, көйгөйдү жоюу үчүн зарыл чараларды дароо кабыл алгыла;
- 4.23. Системага уруксатсыз жеткиликтүү болгон учурда, Системанын катышуучуларынын капчыктары аркылуу электрондук акчаларды көчүрүү процессине үчүнчү жактардын кийлигишүүсү коркунучу жоюлганга чейин бүтүмдөрдү токтотуу;
- 4.24. Система пландаштырылган профилактикалык тейлөөнүн алкагында токтотулган учурда, аткарылган иштин убактысын жана мөөнөтүн алдын ала колдонуучуларга кабарлаңыз;
- 4.25. Колдонуучуну Келишимде белгиленген жол-жобого ылайык каттоо жана Колдонуучунун каттоонун белгиленген тартибине жана ушул Келишимдин талаптарына ылайык келген учурларда Оператор аныктаган чектөөлөрдү эске алуу менен Системанын кызматтарына тийиштүү деңгээлде жеткиликтүүлүк менен камсыз кылуу;
- 4.26. Система эрежелерине жана Келишимге ылайык депозитке салынган Колдонуучунун электрондук капчыгынын электрондук акчасынын балансына кредит берүү;
- 4.27. Колдонуучунун электрондук капчыгынын балансы, баланстагы ар кандай өзгөрүүлөр жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык башка маалыматтар жөнүндө маалыматтарды сактоо;
- 4.28. Бул Келишимде каралган учурларда Колдонуучунун электрондук капчыгына бөгөт коюу;

5. Жеке маалыматтарды коргоо

- 5.1. Бул Келишимдин шарттарын макулдашуу (кабыл алуу) менен Колдонуучу Оператор жана Эмитент тарабынан өзүнүн жеке маалыматтарын чогултууга жана иштетүүгө, сактоого жана которууга макул болот. Бул иш-аракеттер менен, Колдонуучу өзүнүн макулдугун берет, анын ичинде сатып алуучунун жеке маалыматтары менен автоматтандыруу инструменттерин колдонуу менен же колдонуусуз жүргүзүлгөн ар кандай иш-аракеттерге (операцияларга), анын ичинде чогултуу, системалоо, системалоо, сактоо, сактоо, тактоо (жаңыртуу, сактоо, өзгөртүү), чыгаруу, которуу (бөлүштүрүү, берүү, берүү, жеткиликтүүлүк), деперсонализация, бөгөт коюу, жоготуу, жеке маалыматтарды Кыргыз Республикасынын Мыйзамына ылайык жок кылуу. "Жеке маалымат жөнүндө" Республиканын (бул жерде "Мыйзам" деп аталат).
- 5.2. Жеке маалыматтар Оператор жана Эмитент менен келишимдерди бүтүрүү, келишимдерди аткаруу максатында, ошондой эле акчаларды жыйноого жана террордук каржылоого каршы күрөшүү боюнча мыйзамдардын талаптарын аткаруу максатында чогултулат.
- 5.3. Жеке маалыматтарды чогултууга жана кайра иштетүүгө бул макулдук Оператор тарабынан жеке маалыматтарды колдонуунун ар кандай учурларына, анын ичинде Техникалык колдоо кызматынын телефон номери боюнча алынган колдонуучулардан чалууларды иштетүү учурунда колдонулат.
- 5.4. Оператор колдонуучунун жеке маалыматтарын төмөнкү жолдор менен коргоону камсыз кылат:
 - колдонуучунун жеке маалыматтарына уруксатсыз жеткиликтүүлүктүн алдын алуу;
 - Колдонуучунун жеке маалыматтарына уруксатсыз кирүүнү өз убагында аныктоо, эгерде мындай уруксатсыз кирүүгө жол берилбесе;
 - Колдонуучунун жеке маалыматтарына уруксатсыз кирүүнүн терс кесепеттерин минимумга жеткирүү.

6. Тараптардын жоопкерчилиги

- 6.1. Колдонуучу Төлөмдү жүргүзүү үчүн зарыл болгон маалыматтардын тууралыгы үчүн толук жооптуу (Колдонуучунун Берүүчү менен келишиминин номери, Колдонуучу төлөгөн

Берүүчүнүн кызматы/продуктунун аты- жөнү, төлөм жүргүзүлгөн Берүүчүгө кызмат көрсөтүү мөөнөтү, Колдонуучунун жеке эсебинин номери, Төлөмдүн суммасы ж.б.).

- 6.2. Оператор техникалык платформалардын же байланыш тармактарынын ишинде кечиктирүүлөр жана үзүндүлөр үчүн Колдонуучуга жооптуу болбойт, анын пайда болушу Оператордун күнөөсү эмес.
- 6.3. Оператор үчүнчү жактарга жеткиликтүүлүктү камсыз кылуу жана/же анын уруксат берүү маалыматын колдонуучу тарабынан ачылып берилишине, аутентификациялык маалыматтары, жеткиликтүүлүк кодекси, сырсөз жана жеке маалыматтары бар СМС мазмунуна байланыштуу Колдонуучу тарабынан келтирилген зыян үчүн жооптуу болбойт.
- 6.4. Оператор үчүн жооптуу болбойт:
 - туура эмес аткарылган операциялар үчүн, эгерде Колдонуучудан алынган буйрук так аткарылса;
 - техникалык каталар (электр энергиясы менен камсыз кылуу жана байланыш тармактарынын ажыратылышы/ зыяны, кайра иштетүү борборунун программалык каталары жана төлөм системаларындагы техникалык каталар), натыйжада Оператордун Келишимдин шарттарын аткарбагандыгы;
 - электрондук капчыкты бөгөттөөнүн натыйжасында Колдонуучунун жоготуулары үчүн;
 - колдонуучунун бүтүмдөргө буйруктарды туура эмес бүтүрүшүнүн натыйжасында келтирилген чыгымдар үчүн;
 - оператор тарабынан каражаттарды жана кредиттик каражаттарды белгиленген электрондук капчыкка депозитке салууда электрондук капчыктын туура эмес номерин көрсөтүүнүн натыйжасында келип чыккан чыгымдар үчүн, андан кийин аларды колдонуучу колдонгон, андан кийин каражаттар кредиттелген Колдонуучу;
 - колдонуучунун каражаттарды депозитке салуунун белгиленген тартибин бузгандыгынын натыйжасында келтирилген чыгымдар үчүн;
 - колдонуучунун акча каражатын депозитке салуунун натыйжасында келтирилген чыгымдар үчүн электрондук акча балансынын чегинен ашкандыктан насыялоо мүмкүн эмес;
 - колдонуучу тарабынан жалган идентификациялык маалыматтарды берүүнүн натыйжасында пайда болгон жоготуулар үчүн;
- 6.5. Оператор Бүтүмдөрдү жүзөгө ашыруу үчүн Колдонуучунун тийиштүү түрдө аткарылган буйруктарын тийиштүү жана өз убагында аткаруу үчүн жооптуу болот.
- 6.6. Оператор Колдонуучу тарабынан берилген жашыруун маалыматтардын коопсуздугу үчүн жооптуу, анда Колдонуучунун жекече маалыматтарына, аткарылган операциялар жөнүндө маалыматтарга жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдары менен жашыруун маалымат катары эсептелген башка маалыматтарга байланыштуу ар кандай маалыматтар камтылат.